Documento de Especificación de Requisitos

Versión 3.0

Elaborado por:

Arias Rocha Omar Arias

Arreola Hernández Diego Francisco

Moreno Farah Mariam Guadalupe

Poot Pisté Gilmer Esau

Vallado Orozco Daniel Eduardo

Historial de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Responsable** |
| 19/03/2024 | 0.1 | Creación del documento de requisitos | Daniel Vallado |
| 20/03/2025 | 0.2 | Versión preliminar del documento de requisitos | Daniel Vallado |
| 19/05/2024 | 3.0 | Versión final del documento de requisitos | Diego Arreola |

**Tabla de Contenido**

[Documento de Especificación de Requisitos 1](#_Toc167149301)

[Historial de Versiones 2](#_Toc167149302)

[Introducción 5](#_Toc167149303)

[Propósito 5](#_Toc167149304)

[Alcance 5](#_Toc167149305)

[Personal Involucrado 6](#_Toc167149306)

[Resumen 6](#_Toc167149307)

[Descripción General 7](#_Toc167149308)

[Perspectiva del Producto 7](#_Toc167149309)

[Funcionalidad del Producto 7](#_Toc167149310)

[Características de los Usuarios 7](#_Toc167149311)

[Adolescentes con Trastorno de Depresión o Ansiedad 7](#_Toc167149312)

[Familiares o Personas cercanas de los Adolescentes 8](#_Toc167149313)

[Profesionales de la Salud Mental 8](#_Toc167149314)

[Restricciones 8](#_Toc167149315)

[Suposiciones y Dependencias 8](#_Toc167149316)

[Evolución Previsible del Sistema 9](#_Toc167149317)

[Requisitos Específicos 10](#_Toc167149318)

[Requisitos Funcionales 13](#_Toc167149319)

[Gestión de Usuarios 13](#_Toc167149320)

[Registro y Seguimiento de Emociones 14](#_Toc167149321)

[Gestión de Consejos y Estrategias 14](#_Toc167149322)

[Sección para Momentos de Crisis 15](#_Toc167149323)

[Atención Psicológica en Tiempo Real 16](#_Toc167149324)

[Información y Concientización 17](#_Toc167149325)

[Testimonios 18](#_Toc167149326)

[Panel de Administrador 18](#_Toc167149327)

[Reportes 19](#_Toc167149328)

[Requisitos No Funcionales 19](#_Toc167149329)

[Seguridad y Privacidad 20](#_Toc167149330)

[Escalabilidad 20](#_Toc167149331)

[Disponibilidad 20](#_Toc167149332)

[Interfaz Intuitiva 21](#_Toc167149333)

[Tiempo de Respuesta 21](#_Toc167149334)

[Compatibilidad 21](#_Toc167149335)

[Accesibilidad 21](#_Toc167149336)

[Cumplimiento Normativo 22](#_Toc167149337)

[Apéndices 22](#_Toc167149338)

[Plan de Proyecto 22](#_Toc167149339)

# Introducción

## Propósito

El propósito del documento de requisitos de software es establecer una base sólida y clara para el desarrollo del software al definir de manera detallada y precisa las necesidades, funcionalidades y características que debe cumplir el sistema a desarrollar. Este documento actúa como una guía fundamental para todos los involucrados en el proceso de desarrollo, desde los ingenieros de software hasta los stakeholders del proyecto.

El documento de requisitos de software está dirigido a múltiples audiencias, incluyendo:

* **Equipo de desarrollo:** Ingenieros de software, desarrolladores, diseñadores y encargados de pruebas que estarán involucrados en la creación del software.
* **Stakeholders:** Personas o entidades que tienen un interés en el producto final, como clientes, patrocinadores del proyecto e inversores.
* **Equipo de gestión del proyecto:** Gerentes de proyecto, líderes de equipo y otros miembros del equipo de gestión.
* **Otros equipos relacionados:** Equipos de marketing, equipos de ventas, equipos de soporte, entre otros, que pueden necesitar entender las capacidades y limitaciones del software para realizar sus funciones de manera efectiva.

Y a cualquier otro que los mencionados previamente consideren que debe llegar el presente documento.

## Alcance

Hear2Help será una plataforma gratuita en la que se podrá encontrar información acerca de la ansiedad y la depresión enfocada en ayudar a los adolescentes que la padecen. Contará con información para concientizar acerca de estas enfermedades, técnicas de ayuda para momentos de crisis y en momentos de crisis severos se podrán comunicar temporalmente con un psicólogo.

## Personal Involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Arias Rocha Omar |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Arreola Hernández Diego Francisco |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Moreno Farah Mariam Guadalupe |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniera de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Poot Pisté Gilmer Esau |
| Rol | Colaborador |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Vallado Orozco Daniel Eduardo |
| Rol | **Gestor de proyecto** |
| Categoría profesional | Ingeniero de Software |
| Responsabilidades | Aportar al desarrollo de diseños  Gestionar tareas  Asignar tareas a los miembros colaboradores  Verificar tareas asignadas |

## Resumen

En este documento se describirán los puntos más relevantes relativos al proyecto Hear2Help, abarcando desde términos generales del producto hasta descripciones de los usuarios finales. Igualmente se describirán los Requisitos (Específicos, funcionales y no funcionales) de nuestro producto y se otorgará finalmente un documento de plan de proyecto el cual describe las actividades a realizar, las fechas, los responsables y los artefactos de salida.

# Descripción General

## Perspectiva del Producto

Este proyecto se considera un producto independiente, pues su desarrollo será desde cero y no formará parte de un sistema mayor, sino que se pretende que pueda atender todas las funcionalidades previstas.

## Funcionalidad del Producto

La finalidad del producto es brindar una aplicación de servicio gratuito y de libre acceso que otorgue información valiosa para los adolescentes, o personas cercanas a ellos, que sufren depresión o ansiedad, con el objetivo de concientizar de manera precisa acerca de su situación. El sitio también busca ayudar al seguimiento de emociones, para rastrear y proporcionar información útil (consejos, prácticas, etcétera) basada en los registros de los usuarios, con el fin de que estos sean conscientes de su situación y tengan soluciones más adecuadas a ello. A su vez, el sitio busca brindar soporte y ser un lugar seguro en momento de crisis, soluciones prácticas y directas a través de un chat implementado con Inteligencia Artificial, y en situaciones más críticas, brindar contacto temporal con un psicólogo el cual apoye a sobrellevar la situación mediante chat, llamada o videollamada.

## Características de los Usuarios

Se estima que el sistema sea utilizado por los siguientes usuarios los cuales cuentan con las siguientes características:

### Adolescentes con Trastorno de Depresión o Ansiedad

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Primario |
| Formación | Estudiante |
| Habilidades | Uso de teléfono/computadora |
| Actividades | Acceso a la información, técnicas de ayuda, comunicación con psicólogos |

### Familiares o Personas cercanas de los Adolescentes

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Secundario |
| Formación | Cualquiera |
| Habilidades | Uso de teléfono/computadora |
| Actividades | Acceso a la información |

### Profesionales de la Salud Mental

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Primario |
| Formación | Psicólogo |
| Habilidades | Uso de teléfono/computadora |
| Actividades | comunicación con adolescentes |

## Restricciones

* La aplicación debe desarrollarse con tecnologías que permitan acceder desde múltiples dispositivos, como computadoras de escritorio, tabletas y teléfonos móviles. Se debe priorizar la accesibilidad y la compatibilidad con diferentes sistemas operativos, incluyendo Windows, MacOS, iOS y Android.
* El producto debe cumplir con los más altos estándares de privacidad y seguridad de datos para proteger la información sensible de los usuarios. Se deben implementar medidas de encriptación, autenticación y autorización para garantizar la confidencialidad de los datos personales y médicos recopilados.
* El sistema debe ser altamente disponible y capaz de manejar un gran volumen de usuarios concurrentes. Se deben implementar técnicas de escalabilidad horizontal y vertical para garantizar un rendimiento óptimo en diferentes cargas de trabajo.
* La interfaz de usuario debe ser intuitiva, fácil de usar y accesible para personas con diferentes niveles de habilidad y experiencia. Se deben seguir las pautas de diseño centrado en el usuario y realizar pruebas de usabilidad con un grupo diverso de usuarios para garantizar la accesibilidad.

## Suposiciones y Dependencias

Se supone que los usuarios estarán dispuestos a utilizar la aplicación de manera activa y consistente para registrar sus emociones y buscar ayuda en momentos de crisis. La eficacia del sistema depende en gran medida de la participación y el compromiso de los usuarios.

Se depende de la disponibilidad y disposición de profesionales de la salud mental para ofrecer apoyo y asesoramiento a través de la aplicación en casos de crisis. Se espera que se establezcan acuerdos de colaboración con asociaciones gubernamentales psicólogos u otros expertos en salud mental para garantizar la disponibilidad de estos servicios.

El idioma por defecto de la aplicación es el español.

## Evolución Previsible del Sistema

Se prevé que el sistema experimentará mejoras continuas en la experiencia del usuario, incluyendo actualizaciones de la interfaz de usuario, optimización del rendimiento y personalización de las recomendaciones ofrecidas. Estas mejoras se basarán en retroalimentación de los usuarios, tendencias en salud mental y avances en tecnología.

A su vez, también se anticipa una mayor colaboración con profesionales de la salud mental para validar y mejorar la efectividad de las intervenciones ofrecidas por el sistema. Esto podría implicar la realización de estudios clínicos, la participación en conferencias y la colaboración en investigaciones académicas sobre el tema.

El sistema evolucionará para ofrecer una experiencia más personalizada y adaptable a las necesidades individuales de los usuarios, utilizando información contextual y preferencias de usuario para ofrecer recomendaciones y recursos más relevantes y efectivos.

Se prevé que el sistema evolucione para ofrecer una funcionalidad de seguimiento emocional más avanzada, utilizando técnicas de inteligencia artificial y análisis de datos para proporcionar información más precisa y personalizada sobre el estado emocional de los usuarios.

# Requisitos Específicos

#### Interfaces de Usuario

Los requisitos relacionados con las interfaces de usuario deben cumplir con los siguientes requerimientos:

**Índex**

La interfaz de usuario principal es la página de inicio principal de Hear2Help que se compone principalmente de las siguientes secciones:

1. **Sección de "Quiénes Somos":** Proporciona información sobre la organización, la misión, valores y el propósito del sitio. Se presenta la información de manera clara y concisa para brindar una comprensión rápida a los usuarios sobre la plataforma.
2. **Botón de Registro:** Un botón destacado que permite a los usuarios registrarse en la plataforma. Al hacer clic en este botón, se redirige a la página de registro donde se solicitan los datos necesarios para crear una cuenta de usuario.
3. **Botón de Ayuda:** Este botón ofrece acceso rápido a la función de ayuda. Al clic en él, los usuarios se redirigen a un chat donde pueden comunicarse con un asistente virtual impulsado con IA o iniciar una conversación con un psicólogo(a) en tiempo real en situaciones de crisis.
4. **Información de Concientización:** Se mostrará un apartado de información relevante sobre la concientización de los trastornos de depresión y la ansiedad. Esto puede incluir estadísticas, consejos para identificar los síntomas, recursos de apoyo, testimonios de usuarios para reforzar el mensaje de apoyo y concienciación, entre otros.

***Bot chat***

La interfaz de usuario "Bot Chat" está diseñada para brindar apoyo inmediato a los adolescentes en momentos de crisis. El chat enlazará al adolescente con un asistente virtual impulsado con IA que tiene como objetivo detectar palabras de alerta que indiquen que la vida del adolescente se encuentra en riesgo. La interfaz permite:

* **Conversación Interactiva:** La interfaz presenta una ventana de chat donde los usuarios pueden comunicarse con el asistente virtual. El diseño es intuitivo y fácil de usar, con opciones para ingresar mensajes y recibir respuestas en tiempo real.
* **Detección de Palabras de Alerta:** El asistente virtual está programado para identificar palabras y frases que sugieran una crisis o riesgo para la vida del adolescente. Estas palabras de alerta pueden incluir expresiones relacionadas con el suicidio, autolesiones, pensamientos negativos extremos, entre otros.
* **Respuestas Personalizadas:** Basándose en los mensajes ingresados, el asistente virtual proporciona respuestas personalizadas y acciones sugeridas para abordar la situación. Esto puede incluir enlaces a recursos de emergencia, sugerencias de apoyo emocional, y guías paso a paso de técnicas para manejar la crisis.

***Opciones***

La interfaz de usuario de opciones es una ventana emergente diseñada para surgir cuando el chat con el asistente virtual detecta que la vida del adolescente se encuentra en riesgo, su propósito es ofrecer al usuario opciones para recibir la ayuda necesaria de un profesional de la salud. La interfaz presenta un mensaje de alerta indicando al adolescente que se ha determinado que necesita ayuda de un profesional de la salud debido a la gravedad de la situación y le ofrece tres opciones:

* **Mantenerse en el chat:** Si el usuario prefiere continuar la conversación con el psicólogo(a) por medio de un chat, puede seleccionar esta opción para seguir recibiendo orientación y apoyo emocional.
* **Realizar una llamada:** Si el usuario prefiere hablar por teléfono, puede seleccionar esta opción para iniciar una llamada con un psicólogo(a).
* **Realizar una videollamada:** Para una interacción más cercana y visual, el usuario puede optar por realizar una videollamada con un psicólogo(a).

***Chat con profesional***

Interfaz diseñada para permitir que los usuarios se mantengan en un chat continuo con un profesional de la salud para recibir atención y apoyo. Esta interfaz se activa cuando el usuario elige la opción de mantenerse en un chat después de una evaluación de crisis por parte del asistente virtual.

***Llamada con profesional***

Interfaz a la que se redirigen los usuarios para realizar una llamada directa a un profesional de la salud. Esta interfaz se activa cuando el usuario elige la opción de realizar una llamada para recibir atención inmediata después de una evaluación de crisis por parte del asistente virtual. La interfaz muestra al usuario el número al que debe llamar para comunicarse con el profesional de la salud.

#### Interfaces de Hardware

* **Dispositivos de Acceso:**
  + Computadoras de escritorio.
  + Laptops y dispositivos portátiles.
  + Teléfonos inteligentes y tabletas.
  + Dispositivos de comunicación como micrófonos y cámaras web para videollamadas.
* **Conexión a Internet:**
  + Se requiere una conexión estable a Internet para acceder al sitio y utilizar las funciones de comunicación en tiempo real, como el chat y las llamadas.
* **Acceso a Teléfono:**
  + Para la opción de llamada directa, los usuarios necesitarán un dispositivo con capacidad telefónica o acceso a un teléfono para realizar la llamada al número proporcionado.

#### Interfaces de Software

* La plataforma será accesible a través de un sitio web compatible con todos los navegadores principales, incluyendo Chrome, Opera, Safari, Firefox, Edge, entre otros. Esto garantizará que los usuarios puedan acceder a todas las funciones y características independientemente del navegador que utilicen.
* Asistente virtual impulsado por inteligencia artificial que interactuará con los usuarios en el chat inicialmente, brindando apoyo y evaluando la gravedad de la situación en caso de crisis.
* Sistema de gestión de usuarios que permitirá el registro, autenticación y gestión de perfiles de usuarios.
* Sistema de comunicación en tempo real, se utilizarán herramientas y protocolos de comunicación en tiempo real para facilitar el chat, las llamadas y las videollamadas con los profesionales de la salud.
* Se utilizará una base de datos para almacenar la información de los usuarios, el historial de conversaciones, los registros de crisis y cualquier otra información relevante para el funcionamiento del sistema.
* Se implementarán medidas de seguridad como cifrado de datos, autenticación segura y protección contra accesos no autorizados para garantizar la privacidad y la confidencialidad de la información de los usuarios.

## Requisitos Funcionales

### Gestión de Usuarios

* + - **Alta de usuarios:** Permitir a los usuarios registrarse en la aplicación proporcionando información básica como nombre, correo electrónico y contraseña.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 1 | | |
| Nombre de requisito | Alta de usuarios | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Baja de usuarios:** Dar la opción a los usuarios de eliminar su cuenta, lo que resultará en la eliminación permanente de todos sus datos de la aplicación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 2 | | |
| Nombre de requisito | Baja de usuarios | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Actualización de usuarios:** Permitir a los usuarios modificar su información personal, como nombre, contraseña o información de contacto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 3 | | |
| Nombre de requisito | Actualización de usuarios | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Registro y Seguimiento de Emociones

* + - **Registro de emociones diarias:** Habilitar a los usuarios para registrar sus estados emocionales diarios, permitiendo seleccionar entre diferentes opciones predefinidas (por ejemplo, tristeza, ansiedad, felicidad) o escribir comentarios adicionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 4 | | |
| Nombre de requisito | Registro de emociones diarias | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Investigación de mercado | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Persistencia de registros emocionales:** Guardar los datos emocionales ingresados por los usuarios en una base de datos para su posterior análisis y seguimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 5 | | |
| Nombre de requisito | Persistencia de registros emocionales | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Investigación de mercado | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Gestión de Consejos y Estrategias

* + - **Registro de consejos:** Permitir a los administradores o expertos en salud mental ingresar consejos y estrategias útiles para ayudar a los usuarios a manejar sus emociones.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 6 | | |
| Nombre de requisito | Registro de consejos | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Investigación de mercado | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Actualización de consejos:** Brindar la posibilidad de editar o eliminar consejos existentes y agregar nuevos según sea necesario.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 7 | | |
| Nombre de requisito | Actualización de consejos | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Investigación de mercado | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de consejos:** Utilizar la información recolectada en el registro de emociones para proporcionar consejos y estrategias personalizadas a cada usuario, adaptadas a su estado emocional y necesidades específicas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 8 | | |
| Nombre de requisito | Presentación de consejos | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Investigación de mercado | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Sección para Momentos de Crisis

* + - **Atención en momentos de crisis:** Proporcionar una interfaz para acceder en momentos de crisis a un chat de asistente virtual impulsado con IA.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 9 | | |
| Nombre de requisito | Atención en momentos de crisis | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevistas | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Identificación de palabras clave:** El asistente virtual debe identificar palabras clave y frases que indiquen la crisis emocional, como expresiones relacionadas con el suicidio, autolesiones, pensamientos negativos extremos, entre otros.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 10 | | |
| Nombre de requisito | Identificación de palabras clave | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevistas | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Respuestas de emergencia:** el asistente virtual debe proporcionar al usuario respuestas de emergencia adecuadas, como mensajes de apoyo, enlaces a recursos de ayuda, consejos para afrontar la situación y la opción de contacto con un profesional de la salud.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 11 | | |
| Nombre de requisito | Respuestas de emergencia | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevistas | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Derivación a profesional:** Si la situación lo requiere, el asistente virtual debe ser capaz de derivar al usuario a un profesional de la salud para una atención más especializada y en tiempo real.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 12 | | |
| Nombre de requisito | Derivación profesional | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevistas | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Atención Psicológica en Tiempo Real

* + - **Interfaz de chat, llamada y videollamada:** Proporcionar una interfaz para la comunicación a través de chat, llamada y videollamada con profesionales de salud mental.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 13 | | |
| Nombre de requisito | Interfaz de chat, llamadas y videollamadas | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Entrevistas | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Información y Concientización

* + - **Registro y gestión de contenido educativo:** Permitir a los administradores registrar y gestionar contenido educativo sobre trastornos de ansiedad y depresión.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 14 | | |
| Nombre de requisito | Registro y gestión de contenido educativo | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de definiciones y síntomas:** Mostrar definiciones claras y descripciones de síntomas en la sección de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 15 | | |
| Nombre de requisito | Visualización de definiciones y síntomas | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Presentación de estadísticas y recursos:** Mostrar estadísticas relevantes y enlaces a recursos de apoyo disponibles en la sección de información.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 16 | | |
| Nombre de requisito | Presentación de estadísticas y recursos | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Testimonios

* + - **Registro y gestión de testimonios:** Permitir a los administradores registrar y gestionar testimonios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 17 | | |
| Nombre de requisito | Registro y gestión de testimonios | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Encuestas | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* + - **Visualización de testimonios:** Proporcionar una forma clara de visualizar los testimonios dentro del sistema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 18 | | |
| Nombre de requisito | Visualización de testimonios | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Encuestas | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Panel de Administrador

* **Registro de psicólogos**: Permitir al administrador registrar psicólogos en la aplicación proporcionando información básica como nombre, credenciales, correo electrónico y contraseña

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 19 | | |
| Nombre de requisito | Registro de psicólogos | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Baja de psicólogos:** Permitir al administrador eliminar la cuenta de los psicólogos, lo que resultara en la eliminación permanente de todos sus datos de la aplicación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 20 | | |
| Nombre de requisito | Baja de psicólogos | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Actualización de psicólogos:** Permite al administrador modificar la información de los psicólogos como nombre, credenciales, correo electrónico y contraseña

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 21 | | |
| Nombre de requisito | Actualización de psicólogos | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Reportes

* **Reporte cuentas:** Levantar reportes a cuentas de usuarios y psicólogos por el uso indebido de la página.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 22 | | |
| Nombre de requisito | Reporte cuentas | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

* **Baneo de cuentas:** Banear la cuenta del usuario o psicólogo si ha acumulado 3 reportes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 23 | | |
| Nombre de requisito | Baneo cuentas | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Experiencia previa | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

## Requisitos No Funcionales

Los requisitos no funcionales considerados para el desarrollo del proyecto son los siguientes:

### Seguridad y Privacidad

El sistema de gestión de inventario debe cumplir con las regulaciones de seguridad de datos GDPR con el fin de garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios, implementando medidas como encriptación de datos, acceso seguro a la plataforma y cumplimiento de normativas de privacidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 1 | | |
| Nombre de requisito | Seguridad y privacidad | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Normativas legales o regulatorias | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Escalabilidad

Diseñar la aplicación para que sea escalable y pueda manejar un aumento en el número de usuarios y la cantidad de datos sin comprometer el rendimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 2 | | |
| Nombre de requisito | Escalabilidad | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Investigación de mercado | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Disponibilidad

Mantener una alta disponibilidad del sistema para que los usuarios puedan acceder a él en todo momento, minimizando el tiempo de inactividad y asegurando la continuidad del servicio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 3 | | |
| Nombre de requisito | Disponibilidad | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Investigación de mercado | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Interfaz Intuitiva

Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para garantizar una experiencia positiva para los usuarios, especialmente durante situaciones de crisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 4 | | |
| Nombre de requisito | Facilidad | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Reuniones con el cliente o el equipo de stakeholders | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Tiempo de Respuesta

Optimizar el tiempo de respuesta del sistema para que las interacciones, como el registro de emociones o la comunicación con profesionales de salud mental, se realicen de manera rápida y eficiente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 5 | | |
| Nombre de requisito | Tiempo de respuesta | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Reuniones con el cliente o el equipo de stakeholders | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Compatibilidad

Asegurar que la aplicación sea compatible con diferentes dispositivos y navegadores web para llegar a la mayor cantidad de usuarios posible.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 6 | | |
| Nombre de requisito | Compatibilidad | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Reuniones con el cliente o el equipo de stakeholders | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Accesibilidad

Diseñar la aplicación considerando los principios de accesibilidad para garantizar que la utilicen de manera efectiva personas con discapacidades o necesidades especiales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 7 | | |
| Nombre de requisito | Accesibilidad | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Reuniones con el cliente o el equipo de stakeholders | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### Cumplimiento Normativo

Cumplir con las regulaciones y normativas pertinentes en cuanto a salud mental, protección de datos y accesibilidad en línea.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RNF 8 | | |
| Nombre de requisito | Cumplimiento normativo | | |
| Tipo | Requisito | Restricción | |
| Fuente del requisito | Normativas legales o regulatorias | | |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

# Apéndices

### Plan de Proyecto